

# Uppförandekod för leverantörer

---

2026-05-08

# Om uppförandekoden

## Inledning

På Hemnet bedriver vi vår affär utifrån principer inom etik och ansvar som genomsyrar alla delar av vår verksamhet. Hemnet och dess anställda respekterar de internationellt erkända mänskliga rättigheterna såsom de beskrivs i FN:s deklaration om mänskliga rättigheter och där vi vägleds av FNs guidande principer om mänskliga rättigheter i näringsverksamhet. Vi bedriver vår verksamhet med respekt för alla individers mänskliga rättigheter, och vi förväntar oss detsamma av våra leverantörer.

Denna uppförandekod för leverantörer ("Uppförandekoden") anger vår förväntansbild på våra leverantörer vad gäller grundläggande etiska och moraliska principer kopplade till hållbarhet och mänskliga rättigheter. Leverantören förväntas vidare ta ansvar för hela leverantörskedjan genom att aktivt kravställa och följa upp underleverantörers arbete med mänskliga rättigheter, i synnerhet vad gäller underleverantörernas personal.

Uppförandekoden är fastställd av Hemnets styrelse.

## Rapporteringsvägar och kontakt rörande missförhållanden

Hemnet uppmuntrar alla leverantörer att etablera ett adekvat internt system för hantering av brister i relation till lag och andra allvarliga oegentligheter. Klagomål ska som utgångspunkt kunna framföras anonymt och utan rädsla för repressalier.

# Mänskliga rättigheter

## FNs deklaration om mänskliga rättigheter

Leverantören och dess anställda ska respektera de internationellt erkända mänskliga rättigheterna såsom de beskrivs i FN:s deklaration om mänskliga rättigheter. Verksamheten ska bedrivas med respekt för alla individers mänskliga rättigheter.

## Mångfald, jämlikhet och icke-diskriminering

På Hemnet tror vi på lika rättigheter och möjligheter för alla. Vi värderar kompetens, erfarenhet och prestation högt och anser att alla medarbetare ska ha rätt att bli bedömda efter objektiva kriterier. Vi tror att framgångsrika team främjas av olikheter inom gruppen. Leverantörer förväntas dela vår inställning till nolltolerans mot alla former av diskriminering, fördomar och förutfattade meningar, inklusive rasism, sexism och andra skadliga attityder. Med diskriminering menar vi alla former av negativ behandling på grund av kön, könsidentitet, sexuell läggning, etnicitet, nationalitet, kultur, religiös övertygelse, politiska åsikter, ålder, funktionsnedsättning och socioekonomisk bakgrund.

# Arbetsvillkor

## Trygg och säker arbetsmiljö

Leverantörens arbetstagare ska inte utsättas för allvarliga risker för hälsa och säkerhet i arbetet. Leverantörer till Hemnet förväntas ha ett kontinuerligt och strukturerat arbete för att säkerställa en trygg och säker arbetsmiljö för sina medarbetare med en arbetsmiljö som är ren, hygienisk och väl underhållen och där det finns tillräckligt med ljus, ventilation och vid behov värme. Vidare förväntar vi oss att våra leverantörer har nolltolerans mot mobbning, ofredande och trakasserier.

## Föreningsfrihet

Leverantörens anställda ska ha rätt att bilda, gå med i eller välja att inte gå med i fackföreningar eller delta i kollektivavtalsförhandlingar utan rädsla för diskriminering, våld eller trakasserier, vare sig fysiska eller psykiska. Hemnet förväntar sig att leverantören via sin ledning har en öppen dialog kring arbetsförhållanden, där arbetstagare och/eller dess representanter kan framföra synpunkter utan rädsla för några som helst repressalier.

## Barnarbete och tvångsarbete

Hemnet tolererar inte någon form av tvångsarbete eller barnarbete inom ramen för verksamhet som står under leverantörens inflytande. Leverantörer är ansvariga för att värna om barns rättigheter och säkerställa deras skydd genom lämpliga åtgärder inom sin affärsverksamhet. Det är leverantörens ansvar att upprätta och upprätthålla policyer som uttryckligen förbjuder människohandel, tvångsarbete eller obligatoriskt arbete och barnarbete. Leverantörerna måste se till att dessa policyer implementeras på ett effektivt sätt och vidta åtgärder för att förhindra överträdelser inom leverantörskedjan.

## Arbetsrätt och ersättning

Leverantören ska efterleva arbetsrättslig lagstiftning i de jurisdiktioner där leverantören är verksam och respektera lagstadgade minimilöner och lagregleringar som rör antal arbetstimmar. Alla anställda ska ha rätt till tillräcklig tid för återhämtning mellan arbetspass. Minimilöner ska vara rimliga i relation till levnadskostnader. Lön ska betalas ut direkt till de anställda, med regelbundenhet, i tid och i sin helhet. Avgifter och kostnader i samband med rekrytering, anställning och uppsägning debiteras inte de anställda och de anställda förväntas inte lämna depositioner när de påbörjar en anställning. Leverantörens arbetstagare förväntas vara informerade om sina rättigheter.

# Miljö

## Minst möjliga negativa påverkan på miljön

På Hemnet jobbar vi ständigt med att göra så miljövänliga val som möjligt, både i vårt dagliga arbete men även ur ett mer långsiktigt perspektiv. Utgångspunkten är att verksamheten ska bedrivas med minsta möjliga negativa påverkan på miljön för att bidra till en varaktig och hållbar utveckling. Vår strävan på sikt är att vårt avtryck ska vara klimatneutralt. Detta innebär att vi även är intresserade av att arbeta med leverantörer som bidrar till att vi kan möta vår ambition genom ett strukturerat miljöarbete och en strävan att minska sin negativa miljöpåverkan och använda de mest miljövänliga teknologierna. Hemnet ser gärna att Bolagets leverantörer har uttalade utsläppsmål, exempelvis genom att ha anslutit sig till Science Based Targets initiative (SBTi).

## Minskat koldioxidavtryck

För att på sikt minska koldioxidutsläppen uppmuntras leverantören att, så långt det är rimligt och möjligt, välja det ur miljösynpunkt mest fördelaktiga transportsättet vid leveranser och transporter som sker inom ramen för avtalsrelationen med Hemnet. Vid arbetsrelaterade resor ska miljöaspekter vägas in vid val av transportmedel. Leverantören uppmuntras att eftersträva användning av energi från förnybara källor och förväntas arbeta aktivt med sin totala energianvändning, t.ex. genom att eftersträva ett digitalt arbetssätt och t.ex. bara skriva ut dokument när det är nödvändigt.

## Avfall

Leverantören uppmuntras att så långt det är rimligt och möjligt arbeta aktivt med sortering av avfall och återvinning. Avfall ska hanteras i enlighet med gällande föreskrifter, och med respekt för miljön.

# Affärsprinciper

## Sunda affärsprinciper

Hemnets leverantörer förväntas följa alla tillämpliga lagar och förordningar på alla de platser där de bedriver verksamhet. Förutom att följa alla tillämpliga lagliga och lagstadgade krav förväntas även leverantörerna agera i enlighet med god affärsetik och de affärsprinciper som beskrivs här nedan.

## Mutor, bestickning och anti-korruption

Hemnet tolererar inte någon form av mutor och bestickning och arbetar ständigt för att motverka all form av bestickning, mutor och korruption inom Bolaget och i anslutning till verksamheten. Underlåtenhet att följa lagar och förordningar mot bestickning kan få mycket allvarliga konsekvenser och leverantören ska ha adekvata rutiner för att säkerställa sin egen regelefterlevnad. Leverantören är införstådd med att alla former av korruption är oacceptabla för Hemnet.

En förmån eller fördel som erbjuds en medarbetare från en leverantör är typiskt sett otillbörlig om den påverkar eller riskerar att påverka medarbetarens objektivitet och förmåga att fatta ett affärsmässigt välgrundat beslut.

### Leverantörer ska under inga omständigheter erbjuda sådana förmåner eller fördelar till medarbetare på Hemnet och uppmärksammas särskilt på följande:

- Ge inte gåvor som utifrån tidpunkt och värde syftar till att påverka ett beslut (exempelvis val av leverantör).
- Förmåner och gåvor ska lämnas med öppenhet och transparens.
- Säkerställ att det finns ett tydligt samband med mottagarens arbete eller uppdrag och förmånen/gåvan.
- Ge inte osedvanligt stora rabatter i samband med privata köp.
- Erbjud inte nöjesresor eller semesterresor och events utan seriösa inslag med koppling till anställningen eller uppdraget.
- Lämnas inte erbjudanden om privat nyttjande utan marknadsmässig ersättning av t.ex. fritidshus, båt, bil eller liknande.
- Använd aldrig gåvor som ett medel att påverka en enskild persons beslut till leverantörens förmån.

## Intressekonflikter

Intressekonflikter som kan påverka Hemnets trovärdighet eller intressenters förtroende för Hemnet ska undvikas av leverantören.

I en situation som potentiellt innebär en intressekonflikt förväntas leverantören agera transparent och ansvarsfullt gentemot Hemnet.

## **Konkurrens**

Hemnet välkomnar konkurrens och bedriver verksamhet i enlighet med tillämplig svensk konkurrenslagstiftning, som ska säkerställa en öppen och rättvis marknad med konkurrens på lika villkor mellan marknadens aktörer, till konsumenternas fördel.

Leverantören ska respektera och efterleva tillämplig konkurrenslagstiftning och ska inte ingå affärsöverenskommelser eller vidta några åtgärder som är ägnat att begränsa konkurrens.

# **Integritet, dataskydd och konfidentialitet**

## **Hantering av Hemnets konfidentiella information**

Hemnets informationstillgångar skyddas med avseende på konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet. Leverantören ska vidta relevanta skyddsåtgärder med avseende på Hemnets konfidentiella information och säkerställa att sådan information bara används inom ramen för den leverans som sker till Hemnet. Medarbetare hos leverantören ska vara bundna av sekretess och leverantören ska säkerställa att tillgång till Hemnets konfidentiella information bara ges till de medarbetare som behöver det i syfte att fullgöra avtalet med Hemnet.

## **Rätt till privatliv och till privat kommunikation (Privacy)**

Individens rätt till personlig integritet ska beaktas av leverantören, och relevanta åtgärder för att möta kraven i tillämplig dataskyddslagstiftning ska vara implementerade av leverantören. Detta gäller såväl vad gäller personuppgifter som behandlas inom ramen för avtalet med Hemnet, och i övrigt i leverantörens verksamhet.

## **Behandling av personuppgifter för Hemnets räkning**

Om leverantören behandlar personuppgifter för Hemnets räkning ska ett personuppgiftsbiträdesavtal finnas på plats i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Leverantören ska inte överföra personuppgifter utanför EU/ EES utan att detta är tillåtet enligt personuppgiftsbiträdesavtalet med Hemnet samt att leverantören har säkerställt en adekvat skyddsnivå genom godkända mekanismer för överföring, såsom baserat på ett beslut om adekvat skyddsnivå från EU-kommissionen eller genom standardavtalsklausuler eller andra godkända överföringsmekanismer i enlighet med Kapitel V i GDPR.

# Styrning

## Roller och ansvarsområden

Denna uppförandekod för leverantörer ägs av chefsjuristen, och eventuella uppdateringar eller ändringar kräver godkännande av styrelsen. Ledningen och styrelsen ansvarar för att säkerställa efterlevnad av denna uppförandekod för leverantörer.

# Uppföljning och efterlevnad

## Uppföljning och granskning

Denna Policy ska genomgå en årlig granskning i enlighet med Riktlinjer för Hemnets styrdokument och Policy för bolagsstyrning i syfte att säkerställa att den är korrekt utformad och fortsatt ändamålsenlig för Bolagets verksamhet. Granskningen utförs av Chefsjuristen och syftar till att bedöma om Policyn behöver uppdateras till följd av förändringar i tillämpliga regelverk, Bolagets verksamhet eller arbetssätt, eller om det i övrigt finns behov av förtydliganden för att säkerställa att Policyn ger ett ändamålsenligt och tydligt stöd för regelefterlevnad och god bolagsstyrning. Granskningen genomförs inom ramen för Bolagets övergripande arbete med riskhantering och bolagsstyrning.

## Tillgänglighet till policyn

Denna uppförandekod för leverantörer är tillgänglig för alla anställda och relevanta intressenter via interna kommunikationsplattformar och Hemnets webbplats på <https://www.hemnetgroup.se/>.