

Namn	Utgåva	Ersätter	Org. plats	Sida # (av #)
Hållbarhetspolicy	1.3	1.2	N/A	1(6)
Ägare	Ändrad av	Senast ändrad	Dokument typ	
CCO	Jessica Sjöberg	2026-04-14	Policy	
Fastställd av	Fastställd datum	Status	Ersatt av	
Styrelsen	2026-05-08	Fastställd	N/A	

# Hållbarhetspolicy

## Information

### Vad omfattar den här policyn?

Denna hållbarhetspolicy ("Policyn") beskriver principerna för Hemnet Group AB (publ) och dess dotterbolags ("Hemnets" eller "Bolagets") hållbarhetsarbete, modellen för hur hållbarhetsarbetet bedrivs samt för hur rapportering kring vårt hållbarhetsarbete hanteras. Policyn definierar även våra övergripande mål på hållbarhetsområdet och därmed ansatsen i Hemnets hållbarhetsarbete.

### Vem berörs av den här policyn?

Policyn är dels avsedd att vara ett stöd för de medarbetare i Bolaget som ansvarar för att driva, följa upp och utveckla hållbarhetsarbetet (exempelvis CEO, CCO, CPCO och chefsjuristen), dels fungera som generella riktlinjer för hållbarhetsarbetet vilka många gånger omfattar alla medarbetare i Bolaget.

### Varför har vi skapat den här policyn?

Hemnet har åtagit sig att integrera hållbarhet i alla aspekter av vår verksamhet. Därför har denna policy skapats för att hantera Hemnets hållbarhetsfokus och säkerställa transparens och ansvarstagande i våra initiativ. Genom att fastställa tydliga riktlinjer och ansvarsområden strävar vi efter att minska riskerna, öka transparensen och främja kontinuerlig förbättring inom följande nyckelområden: att vara en av Sveriges bästa arbetsplatser, bidra till kampen mot klimatförändringar, leva efter starka etiska principer och skapa positiv social påverkan.

## Principerna bakom Hemnets hållbarhetsarbete

Som en av Sveriges mest besökta digitala plattformar och ett nav för landets bostadsaffärer spelar Hemnet en viktig roll på den svenska bostadsmarknaden. Med vår position följer ett stort ansvar och vi arbetar aktivt för att bygga ett företag som gör ett positivt avtryck på såväl den marknad vi agerar på som på samhället i stort.

Hemnet har ett starkt engagemang för att dess verksamhet ska bidra till en hållbar utveckling med hänsyn till ekonomiska, miljömässiga och sociala aspekter. Bolaget strävar efter en öppenhet kring hållbarhetsarbetet och förväntar sig samma öppenhet från leverantörer. Hållbarhetspolicyn utgör grunden för Hemnets hållbarhetsarbete som främst implementeras i vår dagliga verksamhet genom vår Uppförandekod. Hemnets förväntansbild i relation till leverantörer och partners framgår av vår Uppförandekod för leverantörer.

## Ramverk och rapporteringsstruktur

Kärnan i vårt tillvägagångssätt inom hållbarhet är att vara en pålitlig och oberoende marknadsplats som möjliggör en rörlig, effektiv och transparent bostadsmarknad. Som en oberoende plattform erbjuder vi bostadsköpare, -säljare och -mäklare jämlikt tillträde till marknaden som vi representerar. Hemnet ska vara en tillförlitlig samarbetspartner som alltid går att lita på. Vi tillämpar strikta standarder för alla bostadsannonser från mäklare på vår plattform och övervakar att våra publiceringsregler följs. Vi investerar hela tiden i våra tjänster för att säkerställa att vårt erbjudande håller bästa kvalitet och att vi levererar hög tillgänglighet till de miljoner svenska konsumenterna som vänder sig till våra plattformar varje vecka.

Vi förbättrar marknadens effektivitet och rörlighet genom att samla en betydande del av Sveriges bostadsmarknad på en och samma plats. I kombination med vår höga besöksvolym skapar detta en idealisk miljö för olika marknadsaktörer att hitta varandra i. Då nio av tio bostäder som säljs i Sverige under ett år annonseras på Hemnet bidrar vi till transparens på marknaden genom att förenkla jämförelsen mellan de bostäder som finns tillgängliga, och även mellan dem som redan har sålts, vilket skapar mer välinformerade konsumenter och därmed en rörligare och effektivare marknad.

### *Fokusområden inom hållbarhet*

Som beskrivs ovan, så är vårt bidrag till en hållbar och välfungerande marknad för att köpa och sälja bostäder i Sverige kärnan av vår affärsmodell och vår vision att möjliggöra en rörlig, transparent och effektiv bostadsmarknad. Det utgör också kärnan i vårt hållbarhets-ramverk. Utöver detta, fokuserar vårt hållbarhetsarbete på fyra områden inom vilka vi eftersträvar att skapa positiva förändringar:

- Bli en av Sveriges bästa arbetsgivare
- Bidra i kampen mot klimatförändringar
- Efterleva starka etiska principer
- Skapa positiv social förändring

### *Hållbarhetsrapportering*

Syftet med hållbarhetsrapporteringen är att hjälpa investerare, konsumenter, beslutsfattare och andra intressenter att utvärdera Bolagets icke-finansiella resultat inom hållbart och ansvarsfullt företagande. Hemnet ska därför identifiera hållbarhetsrisker sett till hela verksamheten samt relevanta mätpunkter inom respektive av ovan angivna fokusområden och årligen följa upp dessa i sin hållbarhetsredovisning. Fokusområdena ska även speglas i Bolagets Uppförandekod för att ge riktning till intern efterlevnad.

## Hållbarhet i förhållande till den egna personalstyrkan

Hemnet har en utsedd People & Culture Officer som bland annat har till uppgift att hantera väsentlig påverkan, risker och möjligheter relaterade till medarbetarna i hela organisationen samt att anpassa den operativa verksamheten till bolagets hållbarhetsarbete, vilket också återspeglas i uppförandekoden. Hemnets uppförandekod, HR-policy och de etablerade processerna och rutinerna i Hemnets People & Culture Team är nära anpassade till internationellt erkända standarder, vilket säkerställer att våra metoder stödjer alla anställdas rättigheter och välbefinnande. Denna anpassning inkluderar efterlevnad av FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

De relevanta processerna och rutinerna beskrivs i HR-policyn samt i andra styrdokument, inklusive riktlinjer och rutiner mot kränkande särbehandling. Särskild vikt läggs vid att minska risker relaterade till medarbetarnas välbefinnande och främja möjligheter till tillväxt och utveckling. Ett exempel på detta är de kontinuerliga temperaturmätningar som genomförs digitalt och anonymt, där medarbetarna även uppmuntras att lämna synpunkter. Hemnet ska ha ett uttalat mål avseende medarbetarnöjdhet (eNPS).

## *Hälsa och säkerhet*

Bolaget är engagerat i att säkerställa medarbetarnas hälsa och säkerhet. Hemnets arbetsmiljöplan, i kombination med uppförandekoden och personalpolicyn, beskriver vårt åtagande för en säker och hälsosam arbetsplats och rutinerna för att hantera arbetsplatsolyckor.

## *Mångfald och inkludering*

Hemnets uppförandekod och HR-policy omfattar uttryckligen diskriminering på grund av ras, etnicitet, kön, sexuell läggning, funktionsnedsättning och andra skyddade egenskaper. Vi är fast beslutna att skapa en inkluderande miljö och genomför aktivt åtgärder för att förhindra diskriminering, främja lika möjligheter och stödja utsatta grupper genom utbildning av medarbetare.

## *Lika anställningsvillkor*

Våra metoder för rekrytering, placering och befordran baseras på kvalifikationer, färdigheter och erfarenhet, vilket säkerställer lika möjligheter för alla. Ledande befattningshavare hålls ansvariga för att främja jämställdhet och vi tillhandahåller regelbunden utbildning för att öka medvetenheten om icke-diskrimineringspraxis. För mer information, se Hemnets HR-policy.

Hemnet ska sträva efter en jämn könsfördelning inom alla delar av bolaget, inklusive styrelsen. Bolaget baserar sitt långsiktiga mål för könsfördelning på Jämställdhetsmyndighetens definition enligt vilken jämställdhet anses uppnådd när andelen kvinnor och män i en grupp är 40/60 procent eller mer jämställda.

## **Hållbarhet i förhållande till klimatförändringar**

### *SBTi*

Genom att ansluta sig till Science Based Targets initiative (SBTi) har Hemnet förbundit sig till initiativets netto-noll-mål för små och medelstora företag. Bolaget har satt ambitiösa mål om att minska direkta utsläpp i Scope 1 och indirekta utsläpp i Scope 2 (de som är kopplade till elförbrukning) med 42% till 2030. År 2023 utökades denna ambition genom att anta ett ytterligare klimatmål, med målet att uppnå nettonollutsläpp i alla tre scopes till 2050. För mer information om klimatarbetet och SBTi, läs mer i vår klimatpolicy.

### *Avfall, energieffektivitet och utbyggnad av förnybar energi*

Hemnets digitala affärsmodell resulterar i en relativt låg påverkan på klimat och miljö. Vi är dock fast beslutna att ta ansvar och göra vår del för att bidra till en hållbar bostadsmarknad inom planetens gränser. Hemnet har som mål att helt eliminera lokal IT-drift och enbart använda molntjänster, vilket innebär att ingen serverutrustning hanteras direkt av Hemnet. Våra IT-lösningar tillhandahålls av leverantörer med ambitiösa mål för koldioxidreduktion. Dessutom fokuserar vi på energieffektiva metoder i vår verksamhet och säkerställer att vi upprätthåller höga standarder för energieffektivitet.

En betydande del av de utsläpp som genereras av Hemnet härrör från våra anställdas aktiviteter och driften av våra kontorslokaler. Därför är det viktigt att vi väljer kontorsfastigheter som uppfyller höga hållbarhets- och energieffektivitetsstandarder. Hemnet strävar efter att bedriva verksamhet i byggnader som minimerar energiförbrukning och miljöpåverkan. All energianvändning och avfallshantering inom Hemnets kontor ska ske på ett sätt som minskar utsläpp, främjar resurseffektivitet och stödjer principer för cirkulär ekonomi, vilket säkerställer att vårt operativa fotavtryck överensstämmer med våra klimatmål.

## *Minskat resursutnyttjande*

Hemnet ska återanvända teknisk utrustning som inte längre behövs för verksamheten, vilket förlänger hårdvarans livscykel och minskar mängden elektronikavfall. Föråldrade datorer, skärmar och mobiltelefoner som inte längre uppfyller bolagets behov säljs till företag som är specialiserade på att köpa tillbaka denna typ av utrustning. Tanken är att produkterna ska återanvändas i så stor utsträckning som möjligt i närområdet av till exempel skolor, företag och privatpersoner. Annan teknisk utrustning som inte längre fungerar eller uppfyller företagets behov undersöks först för att se om det finns komponenter som kan återanvändas eller säljas vidare inom företaget. Det som betraktas som elavfall skickas vidare till certifierade återvinningsföretag.

## *Begränsat resande*

Utifrån vårt långsiktiga mål att bli klimatneutrala ställer vi krav på oss själva som bolag och på våra medarbetare att göra klimatmedvetna val när det gäller resor och transporter. Hemnet är en nationell verksamhet vilket innebär att resor i huvudsak sker inom Sverige där vi väljer det transportmedel som är mest lämpligt för ändamålet. Vi försöker, där det är möjligt, att prioritera cykel, elscooter, promenad eller kollektivtrafik. Som andrahandsalternativ väljer vi taxi eller privatbil.

Internationella resor kan förekomma, till exempel för kunskapsutbyte med internationella motsvarigheter till Hemnet eller för att träffa investerare. Vi strävar efter att välja digitala möten för internationella kontakter där det är möjligt, men ibland är personliga möten viktiga för affären och motiverade. Våra medarbetare förväntas göra kloka val och inte flyga mer än nödvändigt, och där det är möjligt och tiden tillåter, välja tåg som alternativ.

## **Hållbarhet i förhållande till etiska principer**

### *Engagemang för mänskliga rättigheter*

Bolaget har åtagit sig att upprätthålla mänskliga rättigheter i enlighet med viktiga internationella riktlinjer, till exempel FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter. Vårt åtagande återspeglas i vår uppförandekod, personalpolicy och de etablerade processerna och rutinerna i vårt People & Culture Team. Dessa dokument ger vägledning om relevanta områden inom mänskliga rättigheter, med särskilt fokus på arbetstagares rättigheter.

Bolaget ska ha ett mätbart mål för hur bolaget utbildar om och följer upp efterlevnaden av uppförandekoden internt.

### *Konsumenters integritet*

Data är en kritisk tillgång för Hemnet och vi behandlar personuppgifter på ett transparent sätt, med respekt för den personliga integriteten och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Som en av Sveriges mest besökta plattformar är det avgörande att vi hanterar data på ett ansvarsfullt sätt. Vi följer upp användarnas förtroende genom olika metoder, bland annat genom årliga kontroller hos Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) av inkomna klagomål.

Transparens är centralt för vårt mål att förbättra bostadsmarknaden och det är därför viktigt för oss att publicera olika datapunkter, till exempel priser och bilder på sålda bostäder. Även om vårt publiceringscertifikat ger undantag från GDPR arbetar vi aktivt med att säkerställa att köpare och säljare känner sig bekväma med publicerat material och att vi respekterar varje individs önskemål.

Vi delar inte personuppgifter med leverantörer utan ett personuppgiftsbiträdesavtal och säkerställer rättsliga skyddsåtgärder för överföringar utanför EU/EES. Dessa principer ligger till grund för vårt arbete med skydd av personuppgifter och beskrivs i vår uppförandekod och, mer detaljerat, i Hemnets riktlinjer för dataskydd.

## Ansvarsfulla marknadsföringsmetoder

På Hemnet är vi engagerade i ansvarsfull marknadsföring som är i linje med mänskliga rättigheter, relevant lagstiftning och etiska reklamstandarder. För att säkerställa en säker och pålitlig plattform för våra användare tillåter vi inte annonser som främjar spel, politiska budskap, vilseledande information, bedrägerier eller falska påståenden. Dessutom förbjuder vi annonser som stödjer olagliga aktiviteter, vuxeninnehåll, skadliga produkter som tobak, alkohol eller olagliga droger, samt annonser som innehåller skadlig kod, överdriven spårning eller störande autospelningsfunktioner. Våra annonspolicyer tillämpas strikt genom våra inställningar på annonsservern för att upprätthålla en högkvalitativ användarupplevelse. Dessutom är de annonser vi säljer inte riktade till barn, vilket säkerställer att vår plattform förblir en ansvarsfull och pålitlig plats för alla användare.

## Styrning

### Roller och ansvarsområden

Denna policy ägs av CCO, och eventuella uppdateringar eller ändringar kräver godkännande av styrelsen. Ledningen och styrelsen är ansvariga för att säkerställa att Hemnets hållbarhetsarbete bedrivs i enlighet med policyn.

## Uppföljning och efterlevnad

### Uppföljning och granskning

Denna Policy ska genomgå en årlig granskning i enlighet med Riktlinjer för Hemnets styrdokument och Policy för bolagsstyrning i syfte att säkerställa att den är korrekt utformad och fortsatt ändamålsenlig för Bolagets verksamhet. Granskningen utförs av CCO och syftar till att bedöma om Policyn behöver uppdateras till följd av förändringar i tillämpliga regelverk, Bolagets verksamhet eller arbetssätt, eller om det i övrigt finns behov av förtydliganden för att säkerställa att Policyn ger ett ändamålsenligt och tydligt stöd för regelefterlevnad och god bolagsstyrning. Granskningen genomförs inom ramen för Bolagets övergripande arbete med riskhantering och bolagsstyrning.

### Tillgänglighet till policyn

Denna policy är tillgänglig för alla anställda och relevanta intressenter via interna kommunikationsplattformar och Hemnets webbplats på <https://www.hemnetgroup.se/>.

### Rapporteringskanaler för brister i efterlevnad

Av Hemnets uppförandekod framgår vilka rapporteringskanaler som ska användas av medarbetare som upptäcker brister i efterlevnad av styrdokument. Varje medarbetare uppmanas att i första hand där möjligt ta upp frågan med den person som ärendet berör. Om det inte är lämpligt eller möjligt, kontaktas ansvarig chef. Om det inte heller är lämpligt eller möjligt uppmanas medarbetaren att kontakta sin chefs chef, Hemnets Chief People & Culture Officer eller Hemnets chefsjurist. Vidare finns möjlighet till anonym rapportering för allvarliga oegentligheter genom Bolagets visselblåsarfunktion som nås via <https://report.whistleb.com/sv/hemnet>

### Överträdelse av denna policy

Överträdelser av dessa riktlinjer ses som allvarliga och kan komma att hanteras genom lämpliga åtgärder, i vissa fall även arbetsrättsliga konsekvenser. Om överträdelsen också innebär ett brott mot gällande lagstiftning kan det få rättsliga följder för både dig som individ och för företaget.

## **Relaterade dokument**

- Uppförandekod
- Uppförandekod för leverantörer
- Jämställdhets- och likabehandlingsplan
- Hemnets principer och riktlinjer vid lönesättning
- Handlingsplan mot kränkande särbehandling och trakasserier
- Riktlinjer för Hemnets miljöarbete