

Namn	Version	Ersätter	Org. plats	Sida # (av #)
Policy för information och data	1.5	1.4	N/A	1(3)
Ägare	Ändrad av	Senast ändrad	Dokumenttyp	
CFO	Anna Forseback	2026-04-14	Policy	
Fastställd av	Fastställd datum	Status	Ersatt av	
Styrelsen	2026-05-08	Fastställd	N/A	

# Policy för information och data

## Bakgrund

### Vad omfattar denna policy?

Denna policy gäller för Hemnet Group AB (publ) och dess dotterbolag ("Hemnet") och omfattar all hantering av information och data inom verksamheten.

### Vem berörs av denna policy?

Denna policy berör framförallt medarbetare involverade i samverkan för information-och datastyrning.

### Varför har vi skapat denna policy?

Syftet med denna policy är att etablera ett förhållningssätt till information och data som främjar innovation och högt tempo i produkt- och affärsutveckling samtidigt som tillgångarna skyddas och regelefterlevnad uppnås genom ett riskbaserat kontinuerligt arbete. Policyn sätter riktning, ansats och övergripande ramar för den samverkan som sker inom ramen för "datastyrning".

## Definition

Med data avses råmaterial i form av enskilda värden, siffror eller obearbetad fakta. Med information avses data som har satts i ett sammanhang och getts en mening. Både data och information kan utgöras av personuppgifter. Definitionerna omfattar all data och information som hanteras inom Hemnet, oavsett format, lagringsplats eller i vilket system den behandlas.

## Datastyrning och övergripande mål

Information och data utgör några av Hemnets värdefullaste tillgångar och är grundläggande för innovation samt för att driva och utveckla verksamheten, till exempel med datadrivna beslut. Ett framåtlutat förhållningssätt till teknologisk utveckling och AI är centralt för att stärka konkurrenskraften och skapa största möjliga värde för Hemnet. Samtidigt innebär AI och teknologisk utveckling att Bolagets exponering för cyberattacker ökar, och det regulatoriska landskapet är komplext. Mot denna bakgrund är det centralt att det finns en datastyrningsmodell som beaktar balansen mellan innovationsfrämjande och riskmitigerande åtgärder.

Målet med Hemnets informations- och datastyrning att uppnå en friktionsfri, laglig, säker och kvalitetssäkrad hantering som tillgodoser verksamhetens behov. Genom styrningen möjliggörs innovation, samtidigt som individens personliga integritet konsekvent respekteras.

Hemnets datastyrning etableras genom en samverkansmodell, där säkerhet och snabbhet förstärker varandra. Genom aktiv och strukturerad samverkan för datastyrning skapas förutsättningar för hög rörlighet och operativ fart, samtidigt som arbetet med informationssäkerhet, dataskydd och AI-styrning supporteras.

## Principer för datastyrning

Hemnets datastyrning utgör grunden för Bolagets arbete med informationssäkerhet, dataskydd och AI. Följande principer definierar hur ansvarsfull hantering förenas med värdeskapande innovation.

### Datakvalitet och ansvar

Hemnet ska verka för att bolagets mest värdefulla datatillgångar är korrekta, tillförlitliga och fullständiga under hela deras livscykel. Att etablera ägarskap för datakvalitet ska vara en del av bolagets samverkansmodell för datastyrning.

### Skyddsåtgärder

Informationssäkerhetsarbetet ska baseras på internationella standarder, såsom ISO 27001 och ISO 27701, men bedrivs riskbaserat och proaktivt för att säkerställa att Hemnets skyddsåtgärder fungerar som en direkt möjliggörare för innovation och värdeskapande.

Hemnet ska tillämpa skyddsåtgärder som står i proportion till identifierade risker och Hemnets behov. Detta omfattar såväl Hemnets egen miljö som de fall där information och data hanteras av externa parter och leverantörer. Genom att balansera säkerhet mot affärsnytta skyddas tillgångarna på ett sätt som minimerar osäkerhet och skapar den trygghet som krävs för att bibehålla en hög innovationstakt och operativ fart.

### GDPR-efterlevnad och personlig integritet

Hemnet ska ha ett riskbaserat efterlevnadsarbete som präglas av respekt för den personliga integriteten och som bidrar till Bolagets renommé och förtroendet från kunder och användare.

### Incidenthantering och kontinuitet

Hemnet ska arbeta strukturerat för att snabbt upptäcka, hantera och följa upp incidenter, vilket är avgörande för att begränsa eventuella skadeverkningar. Erfarenheter från inträffade händelser ska användas proaktivt för att stärka skyddet och minska risken för att liknande händelser upprepas. Hemnet ska vidare säkerställa en robust planering för kontinuitet så att kritiska funktioner och data kan upprätthållas och återställas med minimal fördröjning, vilket ökar verksamhetens motståndskraft mot störningar, attacker och avbrott.

### Kultur av hög medvetenhet

Hemnet ska främja en kultur av hög medvetenhet om informationssäkerhet, dataskydd och AI och bedriva ett proaktivt arbete med syfte att förenkla för medarbetarna att följa tillämpliga riktlinjer och instruktioner.

## Uppföljning och efterlevnad

Denna policy ägs av CFO, och eventuella uppdateringar eller ändringar kräver godkännande av styrelsen. Ledningen och styrelsen ansvarar för att säkerställa att dataskydd och informationssäkerhet upprätthålls i enlighet med denna policy. För att säkerställa att Hemnets användning av information och data är i linje med affärsmålen ska ledningen även ansvara för att upprätthålla en tydlig styrning av Hemnets strategiska beslut och investeringar. Detta inkluderar att säkerställa att roller, ansvar och befogenheter är tydligt dokumenterade. Alla individer med tillgång till Hemnets resurser måste följa denna policy och rapportera eventuella överträdelser.

### Övervakning och granskning

Denna Policy ska genomgå en årlig granskning i enlighet med Riktlinjer för Hemnets styrdokument och Policy för bolagsstyrning i syfte att säkerställa att den är korrekt utformad och fortsatt ändamålsenlig för Bolagets verksamhet. Granskningen utförs av HOIS (Head of Information Security) och syftar till att bedöma om Policyn behöver uppdateras till följd av förändringar i tillämpliga regelverk, Bolagets verksamhet eller arbetssätt, eller om det i övrigt finns behov av förtydliganden för att säkerställa att Policyn ger ett ändamålsenligt och tydligt stöd för regelefterlevnad och god bolagsstyrning. Granskningen genomförs inom ramen för Bolagets övergripande arbete med riskhantering och bolagsstyrning.

## Tillgänglighet till policyn

Denna policy är tillgänglig för alla anställda och relevanta intressenter via interna kommunikationsplattformar och Hemnets webbplats på <https://www.hemnetgroup.se/>. Utbildningsinsatser och stödmaterial tillhandahålls för att säkerställa att Hemnets krav på hantering av information och data efterlevs i hela verksamheten.

## Rapporteringskanaler för brister i efterlevnad

Av Hemnets *uppförandekod* framgår vilka rapporteringskanaler som ska användas av medarbetare som upptäcker brister i efterlevnad av styrdokument. Varje medarbetare uppmanas att i första hand där möjligt ta upp frågan med den person som ärendet berör. Om det inte är lämpligt eller möjligt, kontaktas ansvarig chef. Om det inte heller är lämpligt eller möjligt uppmanas medarbetaren att kontakta sin chefs chef, Hemnets Chief People & Culture Officer eller Hemnets chefsjurist. Vidare finns möjlighet till anonym rapportering för allvarliga oegentligheter genom Hemnets visselblåsarfunktion som nås via <https://report.whistleb.com/sv/hemnet>

## Överträdelse av denna policy

Överträdelser mot denna policy ses som allvarliga och kan komma att hanteras genom lämpliga åtgärder, i vissa fall även arbetsrättsliga konsekvenser. Om överträdelsen också innebär ett brott mot gällande lagstiftning kan det få rättsliga följder för både dig som individ och för företaget.

## Relaterade dokument

- Riktlinjer för Dataskydd
- Riktlinjer för informationssäkerhet
- Riktlinjer för AI
- Uppförandekod