

Namn	Utgåva	Ersätter	Org. plats	Sida # (av #)
IT-Strategi	1.4	1.3	N/A	1(5)
Ägare	Ändrad av	Senast ändrad	Dokumenttyp	
CTO	Peter Frey	2022-10-08	Strategi	
Fastställd av	Fastställd datum	Status	Ersatt av	
Styrelsen	2023-04-27	Fastställd	N/A	

# IT-strategi

## Information

### Vad omfattar det här dokumentet?

Dokumentet sammanfattar de områden som Hemnet Group AB och dess dotterbolag ("Hemnet" eller "Hemnet") anser vara av strategisk vikt inom området IT.

### Vem berörs av det här dokumentet?

Dokumentet riktar sig till de personer inom Hemnet som arbetar med att skapa och upprätthålla den interna IT-miljön, samt de personer på Hemnet som arbetar med utveckling och frågor kring cybersäkerhet.

### Varför har vi skapat det här dokumentet?

Dokumentet syftar till att samla de områden inom IT som stödjer Hemnets affärsstrategi. Affärsstrategi och affärsplan uppdateras årligen och omfattar 3 år, varför IT-strategin har samma tidshorisont.

## Innehåll

### Inriktning

Hemnets affärsstrategi bygger på att vi ska växa genom att utveckla och förbättra våra digitala tjänster inom vår befintliga affär, men även genom att skapa nya produkter i form av digitala tjänster eller funktioner och bli en mer komplett bostadsportal. För att realisera denna vision behövs investeringar inom IT och strategiska projekt genomföras inom ett antal områden.

Hemnet har valt att dela upp IT i två områden. Dessa är:

- Hemnets organisation för mjukvaruutveckling, benämns herefter som "Utveckling" och personalen inom organisationen som "utvecklare",
- Det interna IT-stödet, benämns herefter som "Intern IT"

Utveckling har ansvaret för Hemnets utveckling av nya produkter och underhåll av existerande produkter. Därmed är området av stor vikt för Hemnets möjligheter att nå uppsatta affärsmål. Utveckling ska genom val av teknik och strategiskt arbete med leverantörer driva innovation inom verksamhetens kommersiella IT-bruk. IT-strategin är därför primärt inriktad mot att skapa förutsättningar för att Utveckling ska kunna driva en effektiv leveransmodell och bidra med riktlinjer för de områden där Utveckling ska fokusera det strategiska arbetet.

Intern IT har som syfte att vara ett generellt tekniskt stöd till alla delar av Hemnet samt ha ett helhetsansvar för bolagsövergripande stödsystem och hantering av fysiska IT-resurser som datorer och telefoner. Andra delar av Hemnets organisation kan ge Intern IT i uppgift att sköta teknisk & säkerhetsmässig administration av system, så länge kompetensen för detta finns tillgänglig hos Intern IT. Intern IT ska även genom verksamhets-styrda val av teknik och leverantörer bidra med expertis till stöd för innovation och säkerhet, samt bidra med insikter om hur ny teknologi kan förbättra interna arbets sätt.

Namn	Utgåva	Ersätter	Org. plats	Sida # (av #)
IT-Strategi	1.4	1.3	N/A	2(5)
Ägare	Ändrad av	Senast ändrad	Dokumenttyp	
CTO	Peter Frey	2022-10-08	Strategi	
Fastställd av	Fastställd datum	Status	Ersatt av	
Styrelsen	2023-04-27	Fastställd	N/A	

Hemnet hanterar inom ramen för affärsutveckling och affärsleverans stora mängder data. Datan är en strategiskt viktig resurs för Hemnet och kan innehålla personuppgifter, varför all IT-personal har ett ansvar för att verka för Hemnets förmåga att upprätthålla konfidentialiteten, tillgängligheten, och integriteten av Hemnets data. IT-strategin ställer därför upp mål som syftar till att säkerställa fortsatt efterlevnad av lagkrav och förväntningar från diverse intressenter.

## Strategiska fokusområden för IT

Hemnet har utifrån ovanstående inriktning identifierat fem huvudområden inom IT som är av strategisk vikt under den tidsperiod som nuvarande affärsplan omfattar.

### 1. Teknologi och systemstöd för ökad innovationstakt

Hemnet ska kontinuerligt se över de IT system, applikationer, mjukvaror, eller tjänster, vidare sammanlagt benämnda som "verktyg", som Hemnet använder för att hitta möjligheter till process-effektiviseringar, kostnadsbesparingar, eller innovation.

Hemnet använder ett antal verktyg och system för att skapa värde i form av agil och säker utvecklingsförmåga. Nyttjande av DevOps tjänsten CircleCI möjliggör för att vidare automatisera den kontinuerliga integrationen & driftsättningen av ny kod, vilket frigör en viktig resurs i form av utvecklarens tid.

Den underliggande arkitekturen för den interna utvecklingsmiljön möjliggör ökad innovationstakt och effektivitet bl.a. genom användning av utvecklingsmiljöer i olika nivåer där ny kod och nya funktioner kan testas i en produktions-liknande miljö utan att påverka hemnet.se produktionsmiljö.

Ett annat viktigt systemstöd i utvecklingsprocessen är möjligheten att rulla ut ändringar i produktionsmiljön till ett begränsat antal användare samt att kunna dra tillbaka ändringarna, på så sätt kan större ändringar göras snabbare.

Utveckling arbetar ständigt med aktiviteter för kontinuerlig förbättring av utvecklingsprocessen och den agila leveransmodellen. Möjliga förbättringar kan komma genom införande av nya verktyg eller stödsystem, förändringar i arbetssätt eller processer, eller på annat sätt som skulle leda till en starkt utvecklingsförmåga.

### 2. Intern IT - Förbättrade rutiner & systemstöd

Hemnets Intern IT följer samma "empty rack" strategi som Utvecklingsavdelningen. Detta betyder att stor vikt har lagts på att effektivisera det interna IT-stödet genom användning av SaaS lösningar. T.ex. använder Hemnet Google Workspace (tidigare G Suite) för att hantera tjänster så som mail och fillagring. Därigenom skapas en effektiv och säker digital arbetsmiljö som med sina många funktioner bidrar till ökad innovation, och låter Hemnet dra skalfördelar som inte hade kunnat uppnås på egen hand.

Intern IT ska vidare arbeta med att förbättra de befintliga processerna och systemstödet för att driva processeffektivitet, IT-säkerhet, och innovation genom att fokusera på följande områden:

- Effektiviseringar och automatiseringar i processerna för onboarding & offboarding av medarbetare
  - Detta ska åstadkommas genom införande av ett nytt stödsystem för HR. Systemet ska facilitera effektivare kommunikation mellan anställande chefer och nyckelpersoner i processerna samt innovation inom andra områden relaterade personalhantering.
- Införskaffande av ett mer avancerat systemstöd för hantering av datorer och mjukvara (MDM)

Namn	Utgåva	Ersätter	Org. plats	Sida # (av #)
IT-Strategi	1.4	1.3	N/A	3(5)
Ägare	Ändrad av	Senast ändrad	Dokumenttyp	
CTO	Peter Frey	2022-10-08	Strategi	
Fastställd av	Fastställd datum	Status	Ersatt av	
Styrelsen	2023-04-27	Fastställd	N/A	

- Målet med arbetet är att vidare förbättra den redan starka säkerheten av Hemnets datorer och telefoner samt att utöka möjligheterna för medarbetare att få automatiserad assistans med vissa kategorier av uppgifter.
- Vidare förbättringar inom de befintliga rutinerna kring systemåtkomst.
  - Arbetet ska syfta till att vidare stärka informationssäkerheten samt att driva effektivitet i organisationens olika processer genom att centralisera administrativa befogenheter relaterade till systemåtkomst.
- Löpande söka efter möjligheter till att vidare centralisera identitetshantering
  - Genom användning av standardiserade teknologier möjliggörs användandet av Google Workspace (tidigare G Suite) som identitetsleverantör för andra system.

### 3. Cloud baserad IT-infrastruktur & resurshantering

Hemnets övergripande målsättning vad gäller drift utgörs av "empty rack", dvs att Hemnet ska undvika att äga egna hårdvaruresurser då allt skall köpas i form av tjänster. Detta är ett mål vi redan uppnått, men även behöver ha med oss framåt när vi planerar nya produkter och funktioner.

Hemnet har sedan flera år tillbaka använt Amazon Web Services ("AWS") som plattform för att bygga sin infrastruktur på. Detta har lett till flera fördelar för Hemnet:

- Stark innovationstakt inom DevOps, t.ex. genom att hantera hela infrastrukturen i kod
- Skalbarhet i den underliggande IT-infrastrukturens prestanda och storlek
- Kostnadseffektiviseringar genom strategiska förhandsköp av resurser
- Ökad tillgänglighet genom användandet av redundanta resurser och datacenter
- Generellt ökad innovationstakt genom att Hemnet drar nytta av Amazons R&D budget
- Skalfördelar som Hemnet inte hade kunnat uppnå på egen hand

Hemnet har även dragit strategisk nytta av leverantören Cloudflare på olika sätt. Stora skalfördelar har uppnåtts genom att använda Cloudflares brandväggar, möjligheter att distribuera innehåll, och enorma kapacitet att absorbera överbelastningsattacker. Genom användandet av Cloudflare har Hemnet kunnat leverera en säker, snabb, och tillgänglig affärsplattform.

Under de kommande åren ska Hemnet genom strategiskt arbete och ansvarsfördelning effektivisera användandet av begränsade resurser, kostnadsoptimera, samt vidare skapa möjligheter till innovation genom att fokusera på följande områden:

- Strategisk ansvarsfördelning
  - Med syfte att avlasta Utveckling ska processer, arbetsuppgifter, eller system som använder utvecklar-resurser identifieras och där så är möjligt ska ansvaret för dessa överlämnas till Intern IT.
- Krisövningar med scenarion som involverar driftstopp av hemnet.se
  - Målet är att säkerställa och upprätthålla nödvändig kompetens hos personalen för att hantera situationer där affärsleveransen är underminerad, samt att identifiera möjligheter till vidare förbättringar i de befintliga kris-planerna.
- Kontinuerligt arbete i syfte till förbättring av hemnet.se produktionsmiljön
  - Resurser ska fortsätta dedikeras till förbättringar av hemnet.se produktionsmiljö och den tillhörande affärsleveransen.

### 4. IT-arkitektur till stöd för en agil leveransmodell

Hemnet ska fortsätta att utveckla systemarkitektur och arbetsmetodik för att kunna ta nya produkter och idéer till marknaden ännu snabbare än idag. Detta ska åstadkommas genom att göra löpande utvärderingar av hela mjukvaruutvecklingsprocessen för att hitta flaskhalsar och åtgärda dessa.

Namn	Utgåva	Ersätter	Org. plats	Sida # (av #)
IT-Strategi	1.4	1.3	N/A	4(5)
Ägare	Ändrad av	Senast ändrad	Dokumenttyp	
CTO	Peter Frey	2022-10-08	Strategi	
Fastställd av	Fastställd datum	Status	Ersatt av	
Styrelsen	2023-04-27	Fastställd	N/A	

Teknisk skuld hålls på en hanterbar nivå genom att refaktorering av kod är ett självklart inslag i det dagliga utvecklingsarbetet.

Avveckling av föråldrad teknik görs löpande baserat på bedömningar gjorda av Hemnets arkitekturråd som upprätthåller och regelbundet reviderar Hemnets s.k. *Technology radar*. Detta avser system som utvecklats av Hemnet eller används inom ramen för utveckling i form av tredjepartslösningar.

Genom att resurser fokuseras på följande områden ska IT-arkitekturen kontinuerligt utvecklas för att möjliggöra snabbare leveranser av nya produkter och funktioner, en högre innovationstakt inom flera områden, samt bidra till högre effektivitet i nyttjandet av utvecklingsresurser.

- Tekniskt förenklade betal- och publiceringsflöden
  - Målsättningen är att skapa möjligheter för snabbare innovation genom att reducera teknisk komplexitet och underlätta framtida produktutveckling.
- Datahantering och vidareutveckling av data warehouse
  - Investeringar inom området ska möjliggöra utökad kapabilitet inom dataanalys, statistiskt baserat beslutsfattande, och leverans av fler dataprodukter till våra olika kundgrupper.
- Systemseparation för effektiviserad kompetensförsörjning
  - Fortsatt fokus ska ligga på det löpande arbetet med att separera presentationslagret från affärslogiken. Detta ska både underlätta produktutveckling samt möjliggöra rekrytering av specialister inom respektive kompetensområde.

## 5. IT- och informationssäkerhet

Hemnet ska fortsätta med det befintliga tekniska och organisatoriska säkerhetsarbetet för att ständigt förbättra verksamhetens förmåga att upptäcka och hantera interna och externa hot mot Hemnets informationstillgångar, IT system, och digitala tjänster.

Genom att investera och fokusera resurser på följande områden ska effektiviseringar uppnås och verksamhetens förmåga att upprätthålla konfidentialiteten, tillgängligheten, och integriteten av Hemnets information säkerställas:

- Utbildningsinsatser med fokus på Utveckling
  - Fokuset ska ligga på praktisk applikation av nyckelprinciperna i GDPR samt säkerhet inom mjukvaruutveckling.
- Förbättra insamling och granskning av system- & accessloggar
  - Investeringar i att utöka befintlig insamling av system- & accessloggar samt bygga ett system för säker lagring och analys av tidigare nämnda loggar.
- Införskaffandet av en eLearning eller micro-learning tjänst
  - Tjänsten ska användas för att utbilda hela organisationen i frågor om cybersäkerhet.
- Årliga sårbarhetsanalyser av de IT-system som är kritiska för affärsleveransen
  - Analyserna genomförs för att identifiera brister i den totala IT-säkerheten så att dessa kan adresseras på ett effektivt sätt utan att vara värdedestruktiva.
- Årlig utvärdering av kontinuitetsplaner för IT-system som är kritiska för affärsleveransen
  - Säkerställa att de kontinuitetsplaner som finns är tillräckliga för att återställa affärsleveransen inom en accepterbar tid samt att planerna går att utföra.
- Upprätthålla en adekvat säkerhetsnivå på klienter
  - Kontinuerligt utvärdera hotbild och vidta nödvändiga åtgärder för att bolagets datorer & telefoner ska ha ett adekvat skydd mot intrång och informationsläckage.

Namn	Utgåva	Ersätter	Org. plats	Sida # (av #)
IT-Strategi	1.4	1.3	N/A	5(5)
Ägare	Ändrad av	Senast ändrad	Dokumenttyp	
CTO	Peter Frey	2022-10-08	Strategi	
Fastställd av	Fastställd datum	Status	Ersatt av	
Styrelsen	2023-04-27	Fastställd	N/A	

## Uppföljning & granskning

Denna strategi är upprättad av Chief Technical Officer ("CTO") och godkänd av Hemnets ledningsgrupp. Väsentliga förändringar ska godkännas även av styrelsen. CTO ansvarar för att IT strategin följs upp och uppdateras årligen i samband med att Hemnet reviderar sina strategiska mål.

## Relaterade dokument

*Policy för information och data*